Абонентське обслуговування

Текст1.

Обслуговування комп’ютерів.

Для наших клієнтів ми створюємо базу даних комп’ютерів, які використовуються, й заносимо в цю базу всі зміни, які відбуваються. В цій базі даних зберігається інформація про апаратну конфігурацію та встановлене програмне забезпечення. Завдяки цьому клієнт завжди має інформацію про те, що він використовує й що відбувалося з його обладнанням протягом періоду обслуговування.

Доступ до цієї інформації має тільки клієнт та наш спеціаліст, який виконує роботи для клієнта.

Обслуговування локальної мережі.

Так само ми ведемо для наших клієнтів облік мережевого обладнання (маршрутизаторів, комутаторів, точок доступу Wi-Fi та іншого). Окрім того, ми створюємо мапу мережі. Таким чином клієнт має повну інформацію про власну мережеву інфраструктуру.

Обслуговування серверів.

Сервер – найважливіша складова інформаційної структури. Тому ми постійно моніторимо стан серверів наших клієнтів. Також моніторингу підлягає резервне копіювання даних. Якщо десь виникає позаштатна ситуація, ми дізнаємось про це до того, коли збій може вплинути на роботу компанії.

Текст5.

Ми здійснюємо абонентське обслуговування інформаційної інфраструктури замовника в Києві.

Мета нашої діяльності полягає в тому, що б у клієнта працювали ті сервіси, яких потребує його бізнес.

Ми досягаємо цієї мети в такий спосіб:

Проводимо аудит інфраструктури (в разі підписання договору на абонентське обслуговування - безкоштовно).

За підсумками аудиту надаємо клієнту звіт, який містить перелік слабких місць інфраструктури й рекомендації з їх усунення.

Виправляємо недоліки, або, в разі неможливості їх швидкого виправлення, складаємо узгоджений з клієнтом план їх усунення в процесі обслуговування.

Після чого приступаємо безпосередньо до абонентського обслуговування.

Зазвичай, в договір на абонентське обслуговування включаємо такі послуги:

1. Періодичний (профілактичний) виїзд спеціаліста до клієнта з метою діагностики обладнання, вивчення логів, контролю резервного копіювання даних, здійснення запланованих дій й таке інше.

Періодичність та час визначаються технічними потребами та узгоджуються з клієнтом.

1. Терміновий (аварійний) виїзд спеціаліста – в разі виникнення аварійної ситуації. Термін - 4 години.
2. Беремо на себе стосунки з провайдерами зв’язку, постачальниками та сервіс-центрами.
3. Здійснюємо ремонт обладнання.
4. Робимо інвентаризацію обладнання клієнта та ведемо облік руху.
5. Виробляємо рекомендації щодо модернізації інфраструктури з метою збільшення надійності й ефективності й зменшення вартості володіння.

Впроваджуємо та обслуговуємо IP телефонію.

Розгортаємо та обслуговуємо сервери (windows, linux, FreeBSD).

Обслуговуємо локальну мережу.

Заправляємо картриджі, ремонтуємо принтери.

Що таке «абонентське обслуговування».

Абонентським обслуговування - це такий спосіб обслуговування інформаційної інфраструктури замовника, при якому виконавець бере на себе певні зобов’язання, а замовник сплачує фіксовану суму за певний період обслуговування.

Інформаційна інфраструктура – це сукупність апаратних, програмних та комунікаційних ресурсів. Тобто це комп’ютери, принтери, системи відеоспостереження, локальна мережа (комутатори, маршрутизатори), операційні системи та інше програмне забезпечення, сервери, канали зв’язку, хмарні сервіси.

Всі ці елементи в процесі функціонування бізнесу взаємодіють один з одним. Сучасний бізнес і IT дуже пов’язані. Тому наша діяльність – це не просто обслуговування комп’ютерів, серверів або комп’ютерної мережі. Це обслуговування саме інформаційної інфраструктури.

Вартість абонентського обслуговування.

Загальноприйнятою практикою є прив’язувати вартість обслуговування до кількості робочих місць та серверів. Кінцева вартість обслуговування конкретної інфраструктури може істотно відрізнятись від розрахованої за такою методикою.

Орієнтовну вартість обслуговування вашої інфраструктури ви можете розрахувати за допомогою калькулятора на нашому сайті.

Calculator

Ця вартість є саме орієнтовною. На кінцеву вартість можуть вплинути багато факторів.

Стан інфраструктури на момент початку обслуговування впливає на те, скільки часу треба витрачати на підтримку її працездатності.

На це також впливає кількість й складність програмного забезпечення.

Також бувають різними вимоги до

Як організувати друк. Який купити принтер. Яке МФУ краще для офісу.

WiFi чи дріт?

Ноутбук чи десктоп?

Windows чи Linux?

Як не втратити інформацію.

Як захистити інформацію.

Чи є сенс ремонтувати старий монітор?

Чи ремонтувати блок живлення до комп’ютера?